

Утверждаю:  
Директор МКУ «СРЦН»  
О. В. Карбанова



## Положение

### О «Телефоне доверия»

отделения дневного пребывания муниципального казённого учреждения  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

#### 1. Общие положения

- 1.1 «Телефон доверия» (далее - «ТД») - один из видов экстренной помощи населению.
- 1.2 Работу «ТД» организует отделение дневного пребывания муниципального казённого учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».
- 1.3 Служба «ТД» предназначена для оказания экстренной, анонимной, бесплатной психологической помощи по телефону.
- 1.4 Работу «ТД» обеспечивают квалифицированные психологи, педагоги, юристы и другие специалисты в соответствии с интересами абонентов.
- 1.5 Работа «ТД» осуществляется во взаимодействии с другими подразделениями специализированных социальных и психологических служб, а в случае необходимости и при обязательном согласии абонента в контакте с медицинскими учреждениями (наркологическими, психоневрологическими, гинекологическими отделениями), учебными заведениями, родителями и др.

#### 2. Цель и задачи «ТД»

- 2.1 «ТД» создается для оказания помощи лицам, переживающим кризисные состояния, профилактики и предупреждения девиантного и суицидального поведения у разной категории населения.
- 2.2 Основные задачи «ТД»:  
— обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социально-

- психологической помощи;
- проведение психологического телефонного консультирования детей, подростков, воспитателей, молодежи, родителей по психологическим и педагогическим проблемам развития личности молодого человека:
  - информационное консультирование абонентов с целью установления связи с другими социальными службами и специалистами (психотерапевтами, психологами, педагогами, сексопатологами, юристами, социальными работниками и др.);
- 2.3 Реализация целей и задач службы обеспечивается созданием оптимальных условий для профессиональной деятельности сотрудников службы.

### **3. Организация и порядок «ТД»**

- 3.1 Служба «ТД» работает ежедневно, в рабочие дни с 09.00 до 17.00, кроме субботы и воскресенья и праздничных дней. При необходимости в расписание работы «ТД» могут быть внесены изменения.
- 3.2 Консультантом на ТД работают специалисты из числа сотрудников учреждения, имеющие образование по специальности «Психология» и прошедшие курсы повышения квалификации Консультантов службы Детского телефона доверия. Оплата труда консультантов «ТД» осуществляется за счет стимулирующих выплат за работу, не входящую в должностные обязанности, согласно п. 3.7.3 Положения по выплатам стимулирующего характера работникам муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», утвержденного приказом учреждения от 02.08.2021 № 498.
- 3.3 Исходя из заботы о благе личности, защите ее прав, деятельность службы «ТД» является конфиденциальной. Информация о содержании конкретных бесед консультантов может быть передана только правоохранительным органам и только по решению суда.
- 3.4 «ТД» сохраняет анонимность абонента. Широкая общественность может быть ознакомлена лишь с данными статистического анализа результатов работы службы. В случае необходимости информирования общественности о конкретных случаях, должны быть полностью удалены детали, раскрывающие анонимность

абонента.

- 3.5 Консультантам ТД запрещено раскрытие анонимности абонента лицам, не являющимся сотрудниками службы. Это является грубым нарушением должностных обязанностей. За невыполнение или ненадлежащее выполнение должностных обязанностей консультант может быть привлечен к ответственности, предусмотренной действующим законодательством в соответствующем порядке.
- 3.6. Права и обязанности телефонного консультанта определяются заключенным Договором, должностной инструкцией и Положением о «ТД».
- 3.7 Деятельность «ТД» курирует заведующий отделением дневного пребывания.
- 3.8 Информация о режиме работы «ТД» доводится до населения через средства массовой информации. Кроме того, номер «ТД» публикуется в местных справочных изданиях, распространяется информационными листками через школы, клубы, библиотеки и т. пр.