



***Памятка для граждан,  
получающих льготы по оплате  
жилищно-коммунальных услуг***



Кемерово

2021

## **Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, установленных действующим федеральным и областным законодательством отдельным категориям граждан**



### **От чего зависит размер компенсации ?**

Размер компенсации зависит от объема мер социальной поддержки, предусмотренных для льготной категории, к которой относится гражданин, набора предоставляемых ему жилищно-коммунальных услуг, числа зарегистрированных с ним в одном жилом помещении граждан, в том числе членов семьи, площади занимаемого жилого помещения и объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета.

В связи с этим необходимо **в течение 10 дней** сообщать в орган социальной защиты населения об изменении:

- об изменении правового основания владения и (или) пользования жилым помещением;
- об изменении состава семьи и (или) численности граждан, проживающих в жилом помещении;
- о факте неисполнения вступившего в законную силу судебного постановления о взыскании задолженности по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг или соглашения о погашении задолженности по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг;
- об изменении места жительства (места пребывания);
- об утрате основания предоставления мер социальной поддержки;
- о назначении иных выплат по оплате за жилое помещение и (или) коммунальные услуги;
- о назначении в отношении иного жилого помещения компенсации и (или) иных выплат по оплате за жилое помещение и (или) коммунальные услуги.

## Как определяется размер компенсации?

Так как размер компенсации рассчитывается исходя из фактического потребления коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, для расчета компенсации организации ЖКХ, иные организации, производящие начисление платы за коммунальные услуги, ежемесячно представляют органам социальной защиты населения сведения о потребленных гражданами коммунальных услугах.

Сведения предоставляются по каждому адресу, где проживают льготные категории, и по каждому потребляемому ресурсу (отопление, холодная вода, горячая вода, водоотведение, электроснабжение и т.д.).

Органы социальной защиты населения в городах и районах области производят обработку полученных данных и расчет компенсации индивидуально каждому льготнику (в едином автоматизированном формате).

При расчете компенсации учитываются все условия начисления компенсации, определенные законодательством (льготная категория, площадь жилого помещения, нормативы потребления, тарифы на коммунальные услуги, количества зарегистрированных на адресе граждан, в том числе членов семьи, наличие в семье других льготников, и др.).



### Особенность!

В Кузбассе компенсация предоставляется упреждающе, то есть льготники сначала получают компенсацию, а затем оплачивают услуги ЖКХ.

Например, до 10 августа граждане оплачивают услуги ЖКХ за июль. А льготные категории граждан уже в июле получают компенсацию, для того чтобы затем в августе оплатить услуги ЖКХ, начисленные за июль.

Чтобы сохранить упреждающий порядок выплаты компенсации и при этом учитывать фактическое потребление коммунальных услуг, компенсация в текущем месяце определяется по фактическому потреблению услуг, сложившемуся у граждан двумя месяцами ранее.

Например, в июле льготник получил компенсацию, определенную по фактическому потреблению коммунальных услуг, сложившемуся в мае, в августе - по фактическому потреблению коммунальных услуг, сложившемуся в июне, в сентябре - по фактическому потреблению коммунальных услуг, сложившемуся в июле и так далее.

После того как компенсация рассчитана, органы социальной защиты населения производят перечисление средств получателям на личный счет в кредитных организациях, либо через отделения связи.

## **На что нужно обратить особое внимание льготникам?**

Организациями ЖКХ или иными организациями **полный расчет платы** за жилищно-коммунальные услуги производится **до 30 числа каждого месяца.**

Согласно ст. 155 Жилищного кодекса плата за жилое помещение и коммунальные услуги должна вноситься гражданами ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем (если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья).



## **Чтобы не переплачивать за коммунальные услуги и получать компенсацию в полагающемся размере необходимо :**

- Установить индивидуальные приборы учета воды и электроэнергии.
- Своевременно передавать показания приборов учета в организацию, производящую начисления платежей за ЖКУ.
- Оплачивать услуги в сроки, установленные Жилищным кодексом (с 1 по 10 число каждого месяца), и в объеме переданных показаний приборов учета.

*Более подробную информацию о порядке предоставления компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг вы можете получить:*

*в органе социальной защиты населения по месту жительства или на его официальном сайте;*

*на сайте Министерства социальной защиты населения Кузбасса*  
<http://www.dsznko.ru>