

Сводные данные по результатам анкетирования получателей социальных услуг, оказываемых в МКУ «СРЦдН»

Количество участников – 31 человек

Возраст _____ Пол: Мужской Женский 31
 трудоспособный гражданин ветеран ВОВ семья с детьми 31
 пенсионер ветеран труда несовершеннолетний ребенок
 инвалид

Да- 2 балла Нет – 0 баллов

3. Считаете ли Вы сотрудников учреждения доброжелательными и вежливыми?	Да 62	Нет 0
4. Доступна ли для Вашего понимания информация, полученная от специалиста?	Да 62	Нет 0
3. Помог ли сотрудник учреждения в решении Вашей проблемы?	Да 62	Нет 0
4. Посоветовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?	Да 62	Нет 0
5. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?	Да 62	Нет 0
Если нет, то, что вас не устраивает в работе учреждения? _____		

Председатель Общественного совета



Л.Н. Уткина

Сводные данные по результатам анкетирования воспитанников стационарного отделения в МКУ «СРЦН»

Количество участников 15

Мальчиков 8 / Девочек 7

2 балла

0 баллов

1. Вкусно тебя кормят?		30	0	
	Вкусно			Плохо
2. Занимаются с тобой воспитатели? (рисование, чтение, пение, лепка из пластилина т.п.)		30	0	
	Да			Нет
3. Хорошо ли относятся к тебе взрослые (воспитатели и сотрудники)?		30	0	
	Хорошо			Плохо
4. Обижают ли тебя дети?	0		30	
		Да		Нет
5. Нравится ли тебе находиться в нашем доме? Если нет, то почему? _____		26	4	
	Да			Нет

Что бы ты хотел улучшить или изменить в нашем доме?

Председатель Общественного совета



Л.Н. Уткина

Сводные данные по результатам анкетирования детей группы дневного пребывания в МКУ «СРЦдН»

Количество участников 16

Мальчиков 9 / Девочек 7

2 балла

0 баллов

1. Вкусно тебя кормят?	 32	0 
	Вкусно	Плохо
2. Занимаются с тобой воспитатели? (рисование, чтение, пение, лепка из пластилина т.п.)	 32	0 
	Да	Нет
3. Хорошо ли относятся к тебе взрослые (воспитатели и сотрудники)?	 32	0 
	Хорошо	Плохо
4. Обижают ли тебя дети?	0 	32 
	Да	Нет
5. Нравится ли тебе находиться в нашем доме? Если нет, то почему? _____	 32	0 
	Да	Нет

Что бы ты хотел улучшить или изменить в нашем доме?

Председатель Общественного совета



Л.Н. Уткина










**Сводные данные по результатам анкетирования детей – инвалидов
в МКУ «СРЦдН»**

Количество участников 16

Мальчиков 6 / Девочек 10

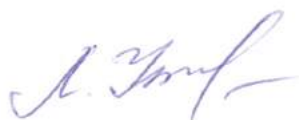
2 балла

0 баллов

1. Вкусно тебя кормят?		32	0	
	Вкусно			Плохо
2. Занимаются с тобой воспитатели? (рисование, чтение, пение, лепка из пластилина т.п.)		32	0	
	Да			Нет
3. Хорошо ли относятся к тебе взрослые (воспитатели и сотрудники)?		32	0	
	Хорошо			Плохо
4. Обижают ли тебя дети?	0			
	Да		32	Нет
5. Нравится ли тебе находиться в нашем доме? Если нет, то почему? _____		32	0	
	Да			Нет

Что бы ты хотел улучшить или изменить в нашем доме?

Председатель Общественного совета



Л.Н. Уткина

Утверждено
на заседании попечительского совета
МКУ «СРЦДН»
Протокол от «16» июля 2014 г. № 3

Оценочный лист

**Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»
по результатам опроса потребителей услуг о качестве работы учреждения**

В опросе приняли участие 31 человек, в том числе: 31 человек – семья с детьми

Опрос производился методом анкетирования

Наименование вопроса (в соответствии с опросным листом)	Численность получателей, принявших участие в опросе, чел.	Общая сумма баллов	Средний балл
1. Считаете ли Вы сотрудников учреждения доброжелательными и вежливыми?	31	62	2
2. Доступна ли для Васшего понимания информация полученная от специалистов?	31	62	2
3. Помог ли сотрудник учреждения в решении Вашей проблемы?	31	62	2
4. Пореккомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?	31	62	2
5. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?	31	62	2
ИТОГО:	31	310	10

Примечание:

К оценочному листу прилагается краткий анализ изучения общественного мнения о качестве работы учреждения и предложения клиентов по улучшению качества обслуживания и вопросам, не вошедшим в опросной лист.

Подпись председателя попечительского совета учреждения



Тюрина З.Н.

16.07.2014г.

Трудовой договор
(к пр. от 07.07.14 от 14.07.2014)

Утверждено
на заседании попечительского совета
МКУ «СРЦдН»
Протокол от «16» июля 2014 г. № ___

Оценочный лист
Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»
по результатам опроса потребителей услуг о качестве работы учреждения

В опросе приняли участие 47 человек, в том числе: 47 чел. – несовершеннолетний ребенок

Опрос производился методом анкетирования

Наименование вопроса (в соответствии с опросным листом)	Численность получателей, принявших участие в опросе, чел.	Общая сумма баллов	Средний балл
1. Вкусно тебя кормят?	47	94	2
2. Занимаются с тобой воспитатели?	47	94	2
3. Хорошо ли относятся к тебе взрослые?	47	94	2
4. Обижают ли тебя дети?	47	94	2
5. Нравится ли тебе находиться в нашем доме?	47	90	1,9
ИТОГО:	47	466	9,9

Примечание:

К оценочному листу прилагается краткий анализ общественного мнения о качестве работы учреждения и предложения клиентов по улучшению качества обслуживания и вопросам, не вошедшим в опросной лист.

Подпись председателя попечительского совета учреждения

Тюрина З.Н.

16.07.2014г.